

PROGRAMA FONASA Y SERNAC

FONASA

Para facilitar el acceso de la comunidad al proceso de clasificación por carencia de recursos para salud, administrado por FONASA, según las normativas legales, administrativas y operativas, incluye el monitoreo y certificación de los integrantes del grupo familiar y quienes reciban un subsidio monetario estatal que les otorgue beneficios de salud. La componente de acreditación que contempla el sistema está orientada a llevar un control en la certificación de los afiliados a FONASA, ingreso y modificación directa de la información.

SERNAC

CONVENIO DE COOPERACION MUTUA CON EL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

El funcionamiento de la Plataforma de Atención de público SERNACFACILITA, dependencia administrativa de la municipalidad, crea una vía de comunicación expedita entre el SERNAC y los consumidores que se vean afectados en sus derechos, que incluye la interoperabilidad con otros servicios públicos y proveedores.